

## NORMES D'ENTREE ET DE SORTIE:

La propriété a des normes concernant les horaires des entrées et sorties qui sont les suivantes:

**Arrivée:** de 13h00 à 14h00 ou de 16h00 à 21h00.

**Sortie :** Avant midi.

Les arrivées peuvent se faire jusqu'à 21H00. Au delà de 21H00 et jusqu'à 22H00 , un supplément de 20 euros sera appliqué.

Cet horaire peut être modifié si la demande est faite en avance par le client et dépendra des disponibilités de notre planning.

## TERMES ET CONDITIONS

Le camping se réserve le droit d'admission

L'admission et le séjour de personnes dans cet établissement se refusera seulement dans les cas suivants:

- a) le manque de capacité de logements et d'installations.
  - b) En cas de non-respect des normes d'admission établies dans ce règlement.
  - c) Pour adopter des comportements qui peuvent d'une part, mettre en danger, déranger d'autres personnes ou usagers et d'autre part rendre difficile le déroulement normal de l'activité de l'établissement.
  - d) Pour le non-paiement du coût total de la réservation quand il a été demandé par le personnel.
1. Lorsque les circonstances susmentionnées se produisent ou que les personnes encourent les conséquences d'une ou plusieurs des restrictions mentionnées, le personnel responsable de l'établissement pourra demander aux personnes concernées de quitter l'établissement, sous réserve du paiement des factures en cours.
  2. Les réservations seront confirmées uniquement si le versement du montant correspondant a été effectué et sera seulement valide pour les usagers et nuitées indiqués.
  3. Le séjour minimum du logement sera de deux nuits en saison basse et de x nuits en saison haute ( suivant ce que stipule l'établissement).
  4. Nous encaisserons 50% du montant total du séjour au moment de la réservation et les 50% restants seront encaissés au moment de l'arrivée à la réception du camping.
  5. La location inclut : le linge de maison ( draps et serviettes), l'usage et la jouissance des installations du camping et le ménage avant l'entrée des clients. Pendant le séjour ce dernier sera à la charge des locataires.
  6. Le client s'engage, au terme de son séjour, à rendre le logement dans les mêmes conditions qu'à son arrivée.
  7. Les conditions de la réservation sont spécifiées dans la confirmation de la réservation et sont validées et acceptées par le client au moment de celle-ci.
  8. Toute visite de personnes extérieures sont interdites, sous réserve qu'elles ne soient autorisées au préalable par les gérants.
  9. Les animaux domestiques ne sont pas admis dans les tentes "Glamping".
  10. Tout dommage ou perte causé par le client aux biens, biens immobiliers ou êtres vivants du camping sera remboursé à l'entreprise en accord avec la valeur qu'elle aura établie.
  11. Nous déclinons toute responsabilité pour la perte de bijoux, argent, documents ou valeurs de n'importe quelle type, conservées tant dans les logements que dans les zones communes du camping.
  12. Le camping n'est pas responsable des objets oubliés ou négligés dans les zones communes et/ou dans les logements.
  13. Le camping Cortijo "San inicio" se réserve le droit, face à une quelconque détérioration ou vol occasionné par le client, dans un des logements, de réclamer l'indemnisation correspondante aux

dommages causés.

14. Il est totalement interdit de sortir le mobilier des logements à l'extérieur (coussins, matelas...).
  15. L'usage de bougies et d'encens est interdit à l'intérieur des tentes.
  16. Des barbecues peuvent être réalisés uniquement dans les zones habilitées à cet effet. Les barbecues portables ne sont pas autorisés.
  17. Il est formellement interdit de fumer à l'intérieur des logements.
  18. Il est interdit d'organiser des fêtes. Il n'est pas permis de mettre de la musique stridente ou à un volume élevé dans les espaces communs et les logements et ainsi déranger le reste des clients.
  19. De 00:00 à 08:00 le silence total est demandé dans le camping.
  20. A son arrivée, le client trouvera son logement en parfaite condition de propreté. A partir du quatrième jour de son séjour, nous mettons à disposition du client un service de nettoyage si le client le souhaite, sous réserve que la demande ait été faite auparavant en réception.
  21. Le client doit laisser le logement dans les mêmes conditions dans lesquelles il l'a trouvé à son arrivée.
- 22. PARKING**
- Toutes les réservations incluent une place de parking qui sera assignée selon les disponibilités.
  - En cas de besoin d'une place supplémentaire, elle devra être demandée au camping, à l'arrivée. Ce sera un coût supplémentaire de 3,50€ / jour et la disponibilité ne pourra être garantie qu'au moment de l'enregistrement.
  - Le camping n'est pas responsable des dommages causés par un tiers aux véhicules.
  - Le séjour, pour un temps prolongé, à l'intérieur d'un véhicule n'est pas autorisé sur l'aire de stationnement du camping.

## **POLITIQUE D'ANNULATION**

La réservation sera entièrement remboursée si le client avise au moins 15 jours en avance. La moitié du montant sera restitué si le client avise entre 7 et 15 jours en avance. Rien ne sera remboursé si le client avise moins de 7 jours avant.

L'annulation sera effective à partir du jour où un email de confirmation de l'annulation sera envoyé.

La réservation ne pourra pas être modifiée si la demande se fait dans un délai inférieur à 14 jours, (elle sera seulement possible dans le cas d'une prolongation d'un séjour, selon les disponibilités en vigueur à ce moment).

**Le non-respect d'une de ses normes pourra avoir comme conséquence l'expulsion du camping, et le non-remboursement de la réservation.**