

POLÍTICAS DE LLEGADA / SALIDA

Esta propiedad tiene las siguientes tiempos y políticas de check-in / check-out.

Llegada: 13:00 a 14.00 o 16.00 a 21.00.

Salida: Antes de las 12:00 de la mañana.

El horario máximo de llegada sería las 21.00 de la noche. Si llegan más tarde de las 21.00 y como hora máxima las 22.00 de la noche se le cobraría una bonificación de 20€.

Este horario puede ser modificado, previa petición por parte del cliente y si la llegada de nuevos clientes lo permite.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Se reserva el derecho de admisión.

La admisión y permanencia de personas en este establecimiento sólo se denegará por las causas siguientes:

- a) Por falta de capacidad de alojamiento o de instalaciones.
- b) Por incumplirse los requisitos de admisión establecidos en este reglamento.
- c) Por adoptarse conductas que puedan producir peligro o molestias a otras personas o usuarios, o por dificultar el normal desarrollo de la actividad.
- d) Por falta de pago del importe total de la reserva cuando le sea solicitado por el personal.

1. Cuando concurren las circunstancias señaladas o por las personas se incurra en una o varias de las restricciones antes enumeradas, el personal responsable del establecimiento podrá requerir de las mismas que lo abandonen, previo pago, en su caso, de las cuentas que tuvieren pendientes.
2. Las reservas estarán confirmadas únicamente si se ha abonado el anticipo correspondiente, siendo sólo válida para las personas y fechas indicadas.
3. La estancia mínima del alojamiento será de dos noches en temporada baja y de x noches en temporada alta (Dependiendo las noches que estipule el establecimiento).
4. Cargaremos el 50% del total en el momento de reservar y el 50% restante, será abonado a la llegada y recepción del camping.
5. El alquiler incluye: ropa de cama y baño, uso y disfrute de las instalaciones del Camping, y limpieza antes de su entrada. Durante la estancia la limpieza corre a cargo del inquilino/a.
6. El cliente se compromete, al término de su estancia, a entregar el alojamiento en las mismas condiciones en que se lo entregó en el momento de entrar
7. Las condiciones de reserva vienen especificadas en la confirmación de la reserva y se aceptan por parte del cliente en el proceso de reserva.
8. Todas las visitas externas quedan terminantemente prohibidas, salvo que se efectúen con la autorización de la gerencia.
9. No admitimos mascotas dentro de nuestras tiendas glamping.
10. Todo daño o pérdida causada por el cliente a los bienes, inmuebles y enseres propiedad del camping, deberá

pagarlo de acuerdo con el valor establecido por la empresa.

11. Se declina toda responsabilidad por la pérdida de joyas, dinero, documentos y otros valores de cualquier clase conservados tanto en los alojamientos como en las zonas comunes del camping.

12. El camping no se responsabiliza por objetos olvidados o descuidados en zonas comunes y/o en los alojamientos.

13. Camping Cortijo "San Isicio" se reserva el derecho, ante cualquier tipo de desperfecto, deterioro o robo ocasionado en la tienda o cualquier otra instalación del camping por parte del cliente, a reclamar de éste la indemnización correspondiente.

14. Queda terminantemente prohibido sacar el mobiliario de los alojamientos al exterior (almohadas, colchones, ...).

15. No está permitido el uso de velas y/o incienso dentro de las tiendas.

16. Se pueden realizar barbacoas únicamente en las zonas habilitadas para ello. No están permitidos las barbacoas portátiles.

17. Queda terminantemente prohibido fumar dentro de los alojamientos.

18. Está prohibida la realización de fiestas. No se permite música estridente o con alto volumen en las áreas comunes y alojamientos, ni cualquier tipo de ruido que pueda causar molestias al resto de clientes.

19. De 00:00h a 8:00h debe guardarse silencio total en todo el camping.

20. A su llegada se encontrará la tienda o villa en perfectas condiciones de limpieza. A partir del cuarto día de estancia ponemos a disposición del cliente, el cual tendrá que comunicarlo en recepción un servicio de refresh si así el cliente lo desea.

21. El cliente debe dejar el alojamiento en las mismas condiciones que encontró al momento de la llegada.

22. PARKING:

-Todas las reservas incluyen una plaza de parking que será asignada según disponibilidad.

-En caso de necesitar una plaza extra deberá indicarlo al camping a su llegada. Tendrá un coste extra de 3.50€/día y no se podrá asegurar la disponibilidad hasta el momento del check-in.

-El camping no se responsabiliza por daños causados por terceras personas a los vehículos.

-No se permite la estancia de personas por tiempo prolongado dentro del vehículo en área de estacionamiento del camping.

POLÍTICA DE CANCELACIONES

La reserva se devolverá íntegra si el cliente avisa con más de 15 días de antelación. Se devolverá el 50% si el cliente avisa entre 7 y 15 días de antelación. No se devolverá nada si el cliente avisa con menos de 7 días.

La anulación se entenderá desde el día que se manda un e-mail confirmando la cancelación.

Con menos de 14 días de antelación ya no se puede modificar la reserva (solo en los casos que suponga una ampliación, si la disponibilidad del momento lo permite)

El incumplimiento de cualquiera de estas normas puede conllevar la expulsión del camping perdiendo el importe íntegro de la reserva.