

# RESERVERINGSVOORWAARDEN VOOR GLAMPING

## • IN- EN UITCHECKEN.

**Voor het in- en uitchecken gelden de volgende tijden en regels:**

Aankomst en inchecken is mogelijk vanaf 16.00 tot 21.00 uur.

Vertrek: voor 11:00 's ochtends.

Bij aankomst tussen 21.00 en 22.00 uur (sluitingstijd) wordt €20,- extra in rekening gebracht

Op verzoek van de klant, en als de komst van nieuwe klanten dit toelaat, kunnen deze tijden worden aangepast.

## • REGLEMENT

De eigenaar van de camping bepaalt wie toegelaten wordt en wie kan verblijven op de camping.

Toelating en het verblijf op de camping wordt alleen geweigerd om de volgende redenen:

- a) Wegens gebrek aan accommodatiecapaciteit of -faciliteiten.
- b) Het niet voldoen aan de in dit reglement gestelde toelatingseisen.
- c) Bij gedragingen die gevaar of hinder opleveren voor andere mensen of gebruikers, of die de normale gang van zaken belemmeren.
- d) Als het totale verschuldigde bedrag van de reservering niet wordt voldaan als het personeel daarom vraagt.

1. Als een van de bovenvermelde situaties zich voordoet kan het verantwoordelijke personeel eisen dat betreffende personen, na betaling van openstaande rekeningen, de camping verlaten.
2. Reserveringen zijn pas definitief als het verschuldigde voorschot is betaald en zijn alleen geldig voor de vooraf aangemelde personen en data.
6. Het minimumverblijf van de accommodatie is twee nachten in het laagseizoen en x nachten in het hoogseizoen (afhankelijk van het aantal nachten dat door de directie wordt bepaald).
4. We brengen 50% van het totale bedrag in rekening op het moment van boeking en de resterende 50% wordt betaald bij aankomst en inchecken op de camping.
5. De huurprijs is inclusief beddengoed en handdoeken, gebruik van de campingfaciliteiten en schoonmaak vooraf. Tijdens het verblijf komt de schoonmaak voor rekening van de huurder.
6. De klant wordt geacht bij vertrek de accommodatie in dezelfde staat achter te laten als waarin deze werd aangetroffen op het moment van binnenkomst
7. De reserveringsvoorwaarden zoals vermeld in de reserveringsbevestiging worden door de klant geaccepteerd in het reserveringsproces.

8. Bezoekers van buiten zijn ten strengste verboden, tenzij het management hiervoor toestemming heeft gegeven.
9. Huisdieren zijn niet toegestaan in onze glamping-tenten.
10. Alle verlies of schade aan eigendom, goederen of uitrusting van de camping, moeten worden vergoed volgens de door het bedrijf vastgestelde waarde.
11. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor het verlies van juwelen, geld, documenten en andere kostbaarheden van welke aard dan ook die in de accommodatie of in de gemeenschappelijke ruimtes van de camping worden bewaard of achtergelaten.
12. De camping is niet verantwoordelijk voor verloren of vergeten voorwerpen in de gemeenschappelijke ruimtes en/of in de accommodatie.
13. Camping Cortijo "San Isicio" behoudt zich het recht voor om elke vorm van schade, verlies of diefstal aan de tent of andere campingfaciliteit, door de klant veroorzaakt, op de klant te verhalen.
14. Het is ten strengste verboden om meubels, kussens of matrassen vanuit de tent mee naar buiten te nemen.
15. Het gebruik van kaarsen en/of wierook in de tent is niet toegestaan.
16. Er mag alleen worden gebarbecued in de daarvoor bestemde ruimten. Draagbare barbecues zijn niet toegestaan.
17. Roken is ten strengste verboden in de accommodatie.
18. Feesten zijn verboden. Luide muziek is niet toegestaan in de accommodatie of in gemeenschappelijke ruimtes, noch enige vorm van geluid dat overlast kan veroorzaken voor andere klanten.
19. Van 24.00 uur tot 08.00 uur moet het op de hele camping volledige stil zijn.
20. Bij aankomst treft u de tent of de villa perfect schoongemaakt aan. Vanaf de vierde verblijfsdag bieden wij een 'refresh' service aan als de klant daar bij de receptie om verzoekt.
21. De klant wordt geacht bij vertrek de accommodatie in dezelfde staat achter te laten als waarin deze werd aangetroffen op het moment van binnenkomst

## **PARKEREN:**

- Alle reserveringen zijn inclusief een parkeerplaats die wordt toegewezen op basis van beschikbaarheid.
- Als u een extra plaats nodig heeft, dient u dit bij aankomst aan de receptie door te geven. Er geldt een toeslag van 3,50€ (laag seizoen) of 4.00€ (Hoog seizoen) se per dag en de beschikbaarheid kan niet worden gegarandeerd tot het inchecken.
- De camping is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door derden aan de voertuigen.
- Het is niet toegestaan om langdurig in het voertuig op de parkeerplaats van de camping te verblijven.

## **ANNULERINGSBELEID**

De reservering wordt volledig terugbetaald als de klant meer dan 15 dagen van tevoren annuleert.

Na deze termijn wordt er niets van het betaalde bedrag teruggestort.

De annulering gaat in op de dag waarop een e-mail wordt verstuurd ter bevestiging van de annulering.

Met minder dan 14 dagen vooraf kan de reservering niet meer worden gewijzigd (alleen in geval van een uitbreiding, indien de beschikbaarheid dit op dat moment toelaat).



NUESTRO JARDÍN, VUESTRO LUGAR DE VACACIONES