

Contrato de Confirmación Glamping

✓ Políticas de Llegada y Salida

El horario de recepción para los huéspedes del Camping Cortijo “San Isicio” es de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 21:00 horas.

El proceso el **Check-in se efectúa entre las 16:00 y las 21:00**. Si se desea llegar antes de este horario, la posibilidad estará sujeta a la disponibilidad del establecimiento.

La hora máxima de llegada estipulada es a las 21:00; en caso de llegar más tarde, y hasta las 22:00 como límite, se aplicará una bonificación de 20€. Este horario puede ser modificado, siempre que el cliente lo solicite previamente y según la disponibilidad para la llegada de otros huéspedes.

El **Check - out debe realizarse antes de las 11:00**, sin excepciones; el incumplimiento de este horario puede suponer el cargo de una noche extra, no eximiendo la obligación de abandonar la tienda.

✓ Acuerdo de Alquiler Vacacional

El presente acuerdo se establece entre la gestora del Camping Cortijo “San Isicio”, Dña. Lieke Driessen, y el usuario identificado en la reserva. El acuerdo regula la estancia en el alojamiento ubicado en Camino San Isicio s/n de Cazorla (Jaén), para las personas y fechas indicadas, y está sujeto a los derechos, obligaciones y normas específicas aquí detalladas.

✓ Términos y Condiciones Generales

- El establecimiento se reserva el derecho de admisión.
- La admisión y permanencia pueden denegarse por: falta de capacidad, incumplimiento de requisitos, comportamientos peligrosos o molestos para otros huéspedes, o impago del importe de la reserva.
- Si se producen estas circunstancias, el personal podrá solicitar el abandono del establecimiento, previo pago de las cuentas pendientes.
- La reserva sólo se considerará confirmada tras el abono del anticipo correspondiente y es válida únicamente para las personas y fechas indicadas.
- La estancia mínima es de dos noches en temporada baja y de un número determinado de noches en temporada alta, según estipule el establecimiento en el check-in.
- El 50% del importe total se cargará en el momento de la reserva y el 50% restante al llegar al camping.
- El alquiler incluye ropa de cama y baño, uso de las instalaciones y limpieza inicial; la limpieza durante la estancia corresponde al inquilino.
- El cliente debe entregar la tienda en las mismas condiciones en las que la encontró.
- Las condiciones de reserva se detallan en la confirmación y se aceptan durante el proceso de reserva.
- Las visitas externas a las tiendas están prohibidas salvo autorización expresa de la gerencia; se podrá solicitar identificación a personas ajenas.
- **No se admiten mascotas dentro de las tiendas glamping.**
- Queda prohibido el ingreso de armas de fuego, explosivos, materiales inflamables o sustancias similares.
- El cliente responderá económicamente por cualquier daño o pérdida ocasionados a bienes o enseres del camping.
- El camping no se responsabiliza de la pérdida de objetos de valor, dinero o documentos, ni en las tiendas ni en las zonas comunes.

- No se responsabiliza por objetos olvidados o descuidados en áreas comunes o en las tiendas.
- En caso de desperfectos, deterioros o robos, el camping podrá reclamar la indemnización correspondiente.
- El cliente autoriza la grabación o fotografía de incidentes o desperfectos causados por él.
- Está prohibido sacar mobiliario de la tienda al exterior.
- No está permitido el uso de velas ni incienso dentro de las tiendas.
- Las barbacoas sólo se pueden realizar en las zonas habilitadas; no se permiten barbacoas portátiles.
- Prohibido fumar dentro de la tienda.
- No se permiten fiestas, música estridente, ni ruidos que puedan molestar a otros huéspedes.
- Desde las 00:00 hasta las 08:00 debe guardarse silencio absoluto en todo el camping.
- A la llegada, la tienda estará en perfectas condiciones de limpieza; a partir del cuarto día, se puede solicitar un servicio de refresh en recepción.
- El cliente debe dejar tanto la tienda como sus instalaciones, incluidos porches, en las mismas condiciones en que las encontró.

✓ Política de Parking

- Cada reserva incluye una plaza de parking asignada según disponibilidad.
- La plaza extra tiene un coste de 3,50€/día (Temporada baja) y 4.50€ (Temporada alta) y está sujeta a disponibilidad en el momento del check-in.
- El camping no se responsabiliza de daños causados por terceros a los vehículos.
- No está permitida la estancia prolongada de personas dentro de los vehículos en el área de estacionamiento.

✓ Política de Cancelaciones

- La devolución íntegra de la reserva se realizará si se cancela con más de 15 días de antelación, notificándolo por e-mail.
- Con menos de 14 días de antelación no se podrá modificar la reserva, salvo en caso de ampliación si hay disponibilidad.

✓ Incumplimiento de Normas

El incumplimiento de cualquiera de las normas establecidas puede implicar la expulsión inmediata del camping y la pérdida íntegra del importe abonado por la reserva.

